

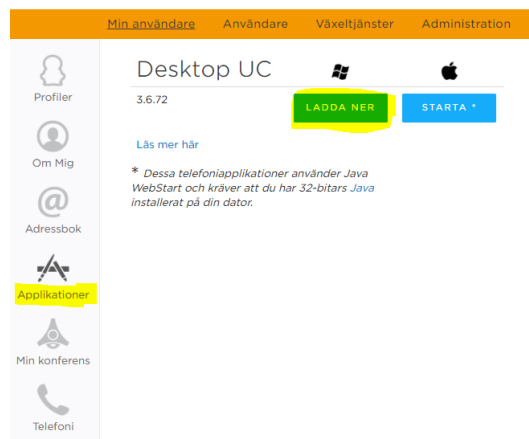
Ladda ned din softphone:

1. Gå till: home.telekompaniet.se
2. Logga in med dina användaruppgifter. Om du inte vet ditt telefonnummer kontakta administratören för er växel.

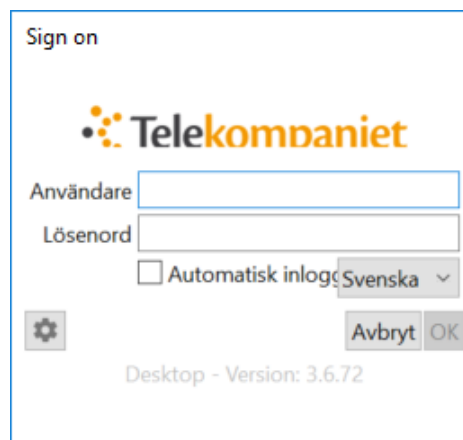
Om du inte vet ditt lösenord tryck på "Ny användare eller glömt ditt lösenord?" för att ange ett nytt.



3. I menyn till vänster så väljer du "Applikationer" och laddar ned Desktop UC.

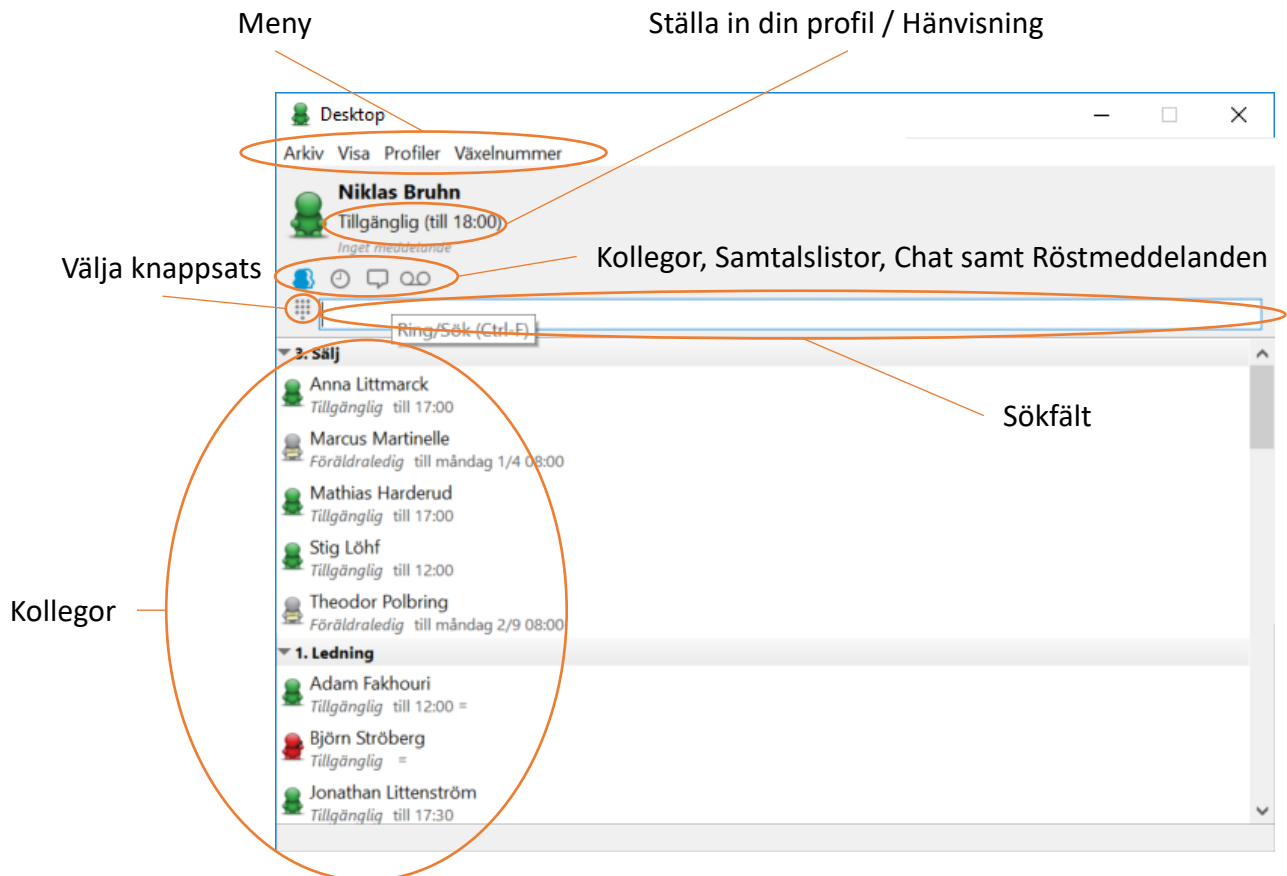


4. Installera Desktop UC på din dator när nedladdningen är klar.
5. Logga in på Softphonen med samma uppgifter som du använde på inloggningen på "home"



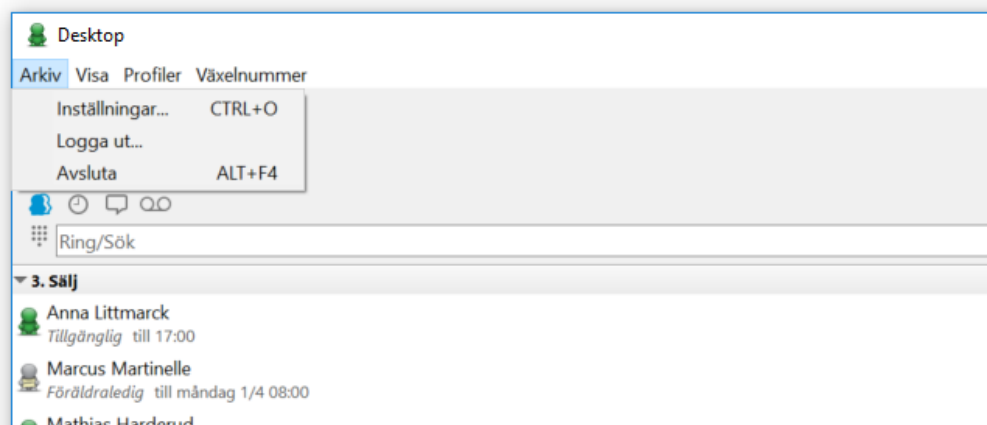
Nu är du igång med din Softphone!

Översikt

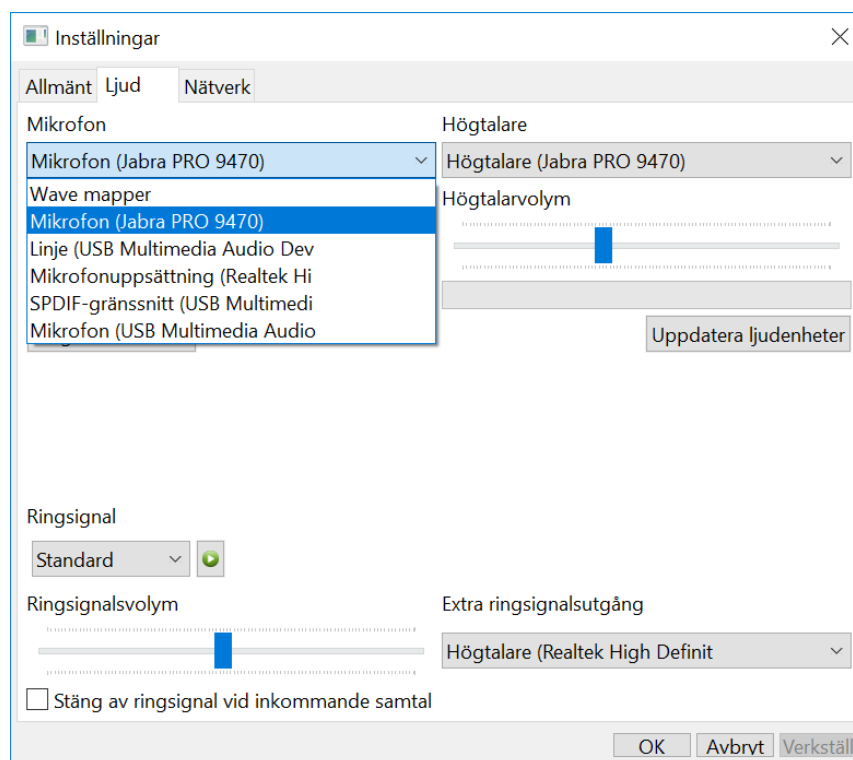


Inställning av Headset:

1. Välj i menyn "Arkiv" sedan "Inställningar"



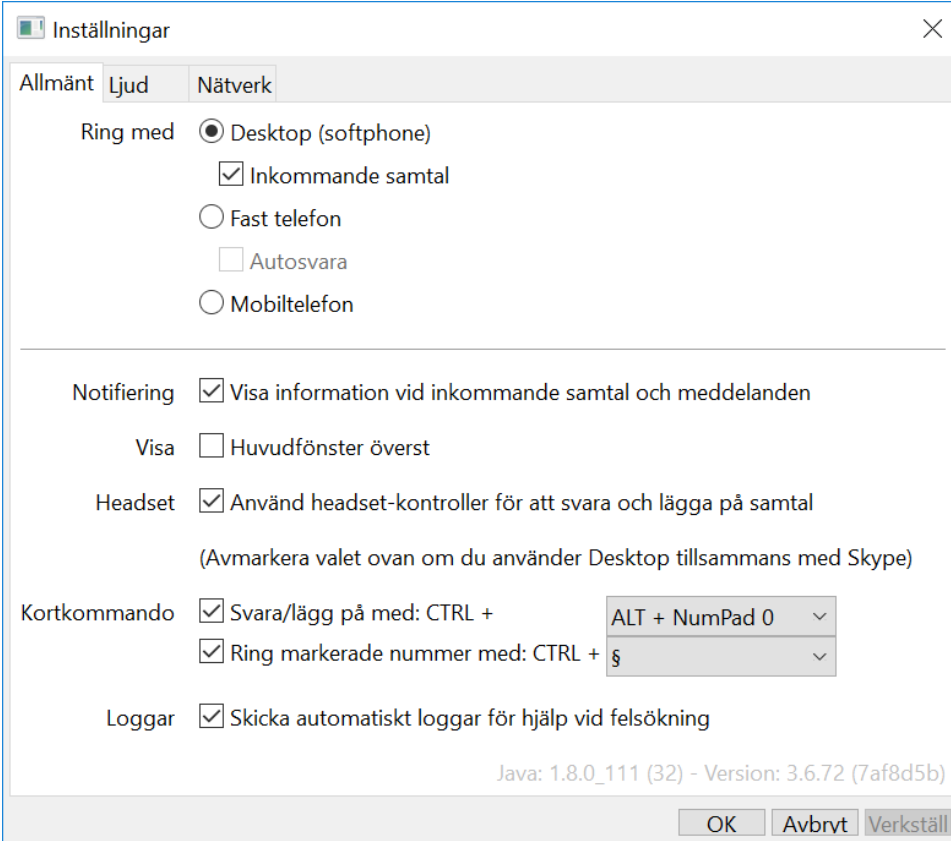
2. Välj fliken "Ljud" och sedan headsetet du använder i rullistorna för "Mikrofon" och "Högtalare" När du har valt så tryck på "Verkställ" och sedan "OK"



Allmänna inställningar:

1. Välj i menyn "Arkiv" sedan "Inställningar"

Under fliken "Allmänt" hittar du inställningar för hur din Softphone ska bete sig samt kortkommandon för att ringa och svara.



The screenshot shows the 'Inställningar' (Settings) dialog box with the 'Allmänt' (General) tab selected. The settings are as follows:


- Ring med** (Ring with):
 - Desktop (softphone)
 - Inkommande samtal (Incoming calls)
 - Fast telefon (Fixed line)
 - Autosvara (Auto-answer)
 - Mobiltelefon (Mobile phone)
- Notifiering** (Notification):
 - Visa information vid inkommande samtal och meddelanden (Show information on incoming calls and messages)
 - Visa** (Show): Huvudfönster överst (Main window on top)
- Headset**: Använd headset-kontroller för att svara och lägga på samtal (Use headset controls to answer and put on calls)
(Avmarkera valet ovan om du använder Desktop tillsammans med Skype) (Deselect the option above if you use Desktop together with Skype)
- Kortkommando** (Shortcut):
 - Svara/lägg på med: CTRL + (Answer/put on: CTRL + ALT + NumPad 0)
 - Ring markerade nummer med: CTRL + (Ring marked numbers with: CTRL + §)
- Loggar** (Logs): Skicka automatiskt loggar för hjälp vid felsökning (Send automatic logs for help with troubleshooting)

Java: 1.8.0_111 (32) - Version: 3.6.72 (7af8d5b)

Buttons: OK, Avbryt, Verkställ

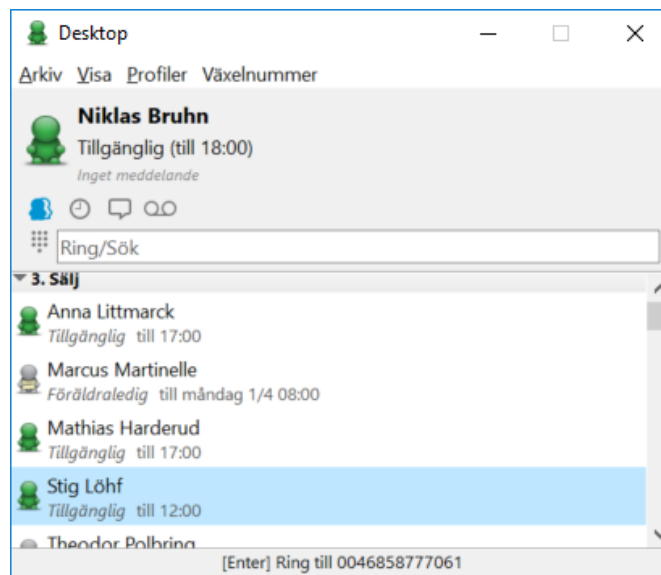
Ringa samtal

1. Ringa internt

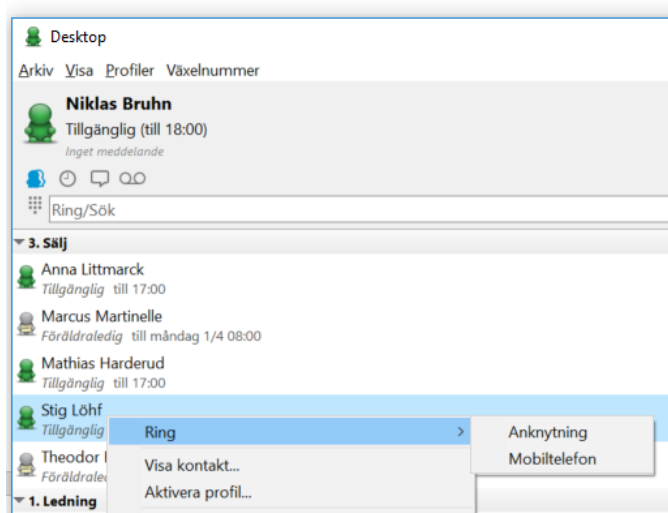
Du kan ringa internt genom att välja person i lista eller slå önskad anknytning i sökrutan samt att ringa från samtalslistan 

Enkla alternativet att ringa


Markera personen du vill ringa till och tryck "Enter" på ditt tangentbord



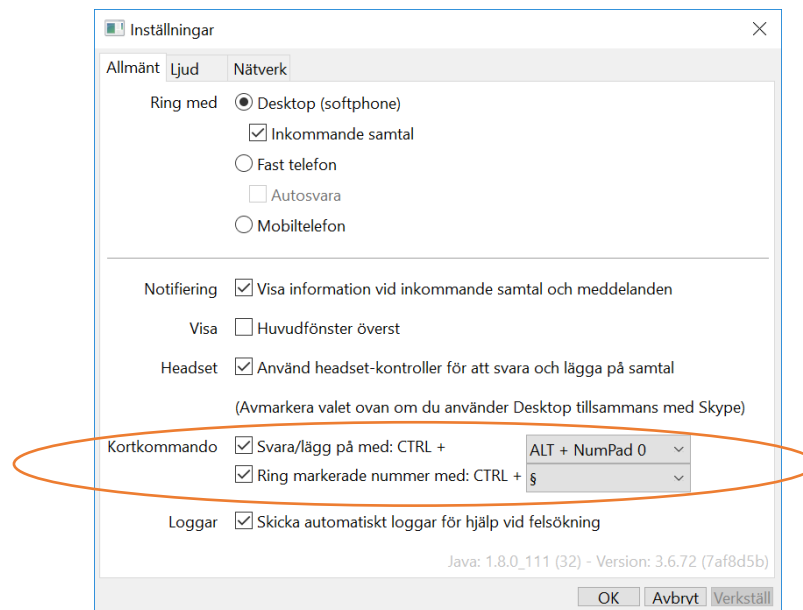
Ett mera avancerade alternativet att ringa är att högerklicka på kontakten och välj "Ring" sedan kan du välja "Anknytning" eller "Mobiltelefon"



2. Ringa externt

Det finns olika sätt att ringa ett samtal externt. Slå önskat nummer i sökfältet samt att ringa från samtalslistan 

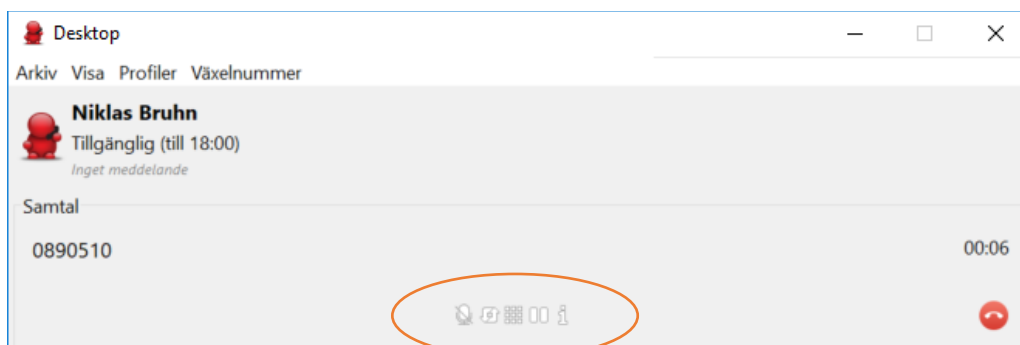
Det går även att markera ett nummer och använda kortkommandon. Har du aktiverat denna funktion på "Arkiv" - "Inställningar" – "Allmänt" så kan du ringa ett nummer överallt det går att markera ett nummer.



Under samtalet

När ett samtal pågår kommer det upp olika valmöjligheter.

- Du kan muta din mikrofon
- Pendla till mobil
- Aktivera knappsats
- Parkera samtal

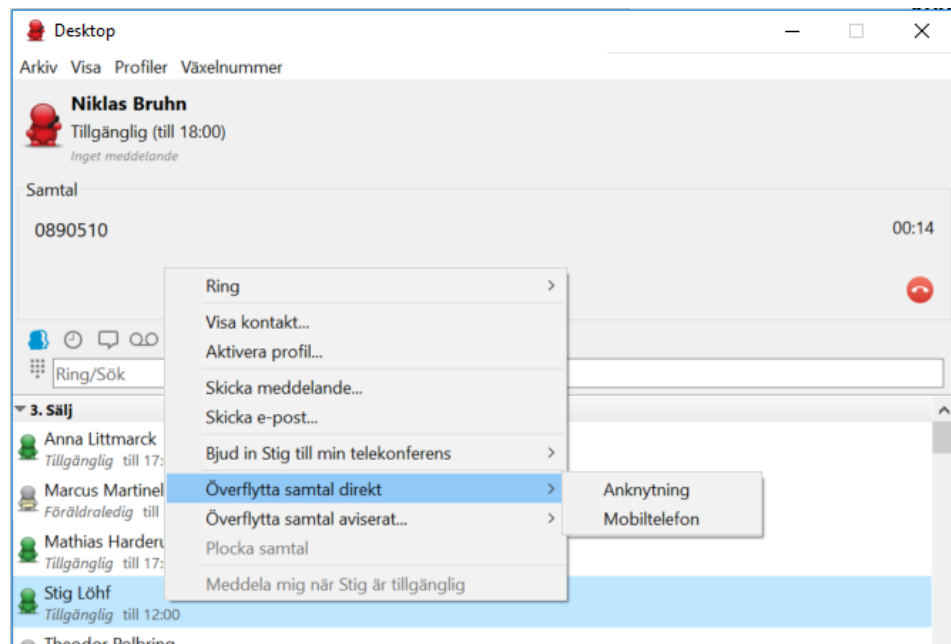


Koppla samtal

Under ett pågående samtal kan du koppla till valfri kollega eller externt nummer.

1. Koppla till kollega

Välj kollega och högerklicka på personen. Välj om du vill "Överflytta samtal direkt" eller "Överflytta samtal aviserat"



2. Koppla till extern person

Under samtalet ring upp ny person genom att knappa in nummer i sökfältet eller sök upp extern kontakt. Person 1 blir vänt kopplad och det kommer upp en ny ruta med val om att "Fullfölja" kopplingen eller "Avbryta"

